

# Järjestöyhteistyön tiekartta ja vuoden 2023 toimeenpanosuunnitelma

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta 6.3.2023



# Järjestöyhteistyö Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella

## Projektin tavoitteet ja toteutus

### Työskentelyn tavoitteet:

- Tunnistaa järjestöyhteistyön toivottu tulevaisuuskuva ja visio vuoteen 2025
- Tunnistaa kriittiset tarpeet ja luoda järjestöyhteistyön tiekartta vuoteen 2025

### Työskentelyn toteutus:



80 +

OSALLISTUJAA

6

TYÖPAJAA





# Järjestöyhteistyö Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella

## Järjestöyhteistyö kytkeytyy hyvinvointialueen strategiaan

Hyvinvointialueen strategiassa erityisesti näkökulmat *Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta* sekä *Toimimme yhdessä* kytkeytyvät vahvasti järjestöyhteistyön visioon ja tiekarttaan. Järjestöyhteistyö tukee osaltaan strategian tavoitteiden saavuttamista.

Valitut strategian  
näkökulmat\*

Strategian  
tavoitteet

Järjestöyhteistyö tukee tavoitteiden  
saavuttamista

Vahvistamme hyvinvointia ja  
turvallisuutta

1. **Lasten ja perheiden hyvinvoinnin tueksi** järjestetään toimivia ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja yhteistyössä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa.
2. **Lasten ja nuorten mielenterveyttä tuetaan** nopeuttamalla pääsyä mielenterveyttä tukevien palvelujen piiriin.
3. **Vanhusten toimintakykyä tuetaan ja elämänlaatua parannetaan** järjestämällä yksilöllisiä, ennakoivia ja ennaltaehkäiseviä palveluja
4. **Heikoimmassa asemassa olevien asukkaiden** palveluihin pääsy paranee ja tunnistamme entistä paremmin paljon palveluja tarvitsevat asiakkaamme
5. **Pelastuslaitoksen palvelut** ovat riskiperusteisesti suunnattuja ja helposti saatavilla kaikissa olosuhteissa

Toimimme yhdessä

15. Asukkailla, asiakkailta, työntekijöillä, vaikuttamistoimielimillä, järjestöillä ja yrityksillä on **monipuoliset mahdollisuudet osallistua** hyvinvointialueemme toimintaan ja sen kehittämiseen
16. Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on käytössä **toimivat yhteistyörakenteet, toimintamallit ja mittarit.**
17. Järjestöjen, yritysten sekä muiden yhteistyökumppaneiden palvelut **ovat mukana asiakkaillemme tarjottavassa palveluvalikossa** vaikuttavalla tavalla.

### Järjestöt

- tuottavat ennaltaehkäiseviä, korjaavia ja hyvinvointia lisääviä palveluita alueen asukkaille kaikissa ikäryhmissä
- auttavat tunnistamaan apua tarvitsevia ja heikommassa asemassa olevia asukkaita sekä tukemaan ja ohjaamaan heidän palveluihin pääsyään
- tuottavat tavoitteiden saavuttamista tukevaa tietoa asukkaiden arjesta ja tarpeista
- Tarjoavat erityisosaamista haavoittuvista ryhmistä

### Järjestöt

- Osallistuvat hyvinvointialueen rakenteiden, toiminnan ja palveluiden kehittämiseen ja innovointiin
- Osallistuvat mittareiden määrittelyyn ja mittaustiedon keräämiseen
- Tarjoavat palvelunsa osaksi yhteistä palveluvalikkoa



Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue



GESUND PARTNERS

\*Valittu näkökulmat, jota kytkeytyvät järjestöyhteistyöhön



## Järjestöyhteistyö Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella

### Järjestöyhteistyön nykytila

Ennen projektin käynnistymistä, tulevalla hyvinvointialueella toteutettiin järjestöyhteistyön nykytilaa kartoittava kysely järjestöille ja tulevan hyvinvointialueen fuusioyryhmille.



#### Järjestöyhteistyössä hyvää

- Toiminnan asukas- ja asiakaslähtöisyys
- Vuorovaikutus ja käytännön tason yhteistyö
- Tiedottaminen asioista
- Molemmin puoleiset osallistumismahdollisuudet
- Asiakkaiden ohjaus palveluihin



#### Järjestöyhteistyössä kehitettävää

- Toistensa palveluiden tunteminen
- Viestintä ja tiedonkulku
- Rakenteet yhteistyölle – nyt kenttä pirstaleinen
- Hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja niiden hyödyntäminen myös uudessa rakenteessa
- Järjestöyhteistyön koordinointi
- Resurssien riittävyys

FUUSIO-  
RYHMÄT

3.75

JÄRJESTÖT

3.41

Kokemus järjestöyhteistyöstä asteikolla 1-5, keskiarvo



Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue



GESUND PARTNERS



## Toivottu tulevaisuus

# Järjestöyhteistyön tulevaisuuskuvin korostui yhdessä tekeminen, yhteinen päämäärä ja hyvinvoinnin rakentaminen

Työpajoissa osallistujat valitsivat kuvia, jotka kuvasivat heidän mielestään toivottua järjestöyhteistyön tulevaisuutta. Kuvista kolme nousi jokaisessa neljässä kohderyhmässä kuvaamaan toivottua tulevaisuuden järjestöyhteistyötä..

”Yhteistyötä ja jakamista. Ei kilpailla, vaan tuetaan ihmisiä yhdessä.”

”Yhdessä olemme enemmän!”

”Kasvu yhdessä ylöspäin”

”Monenlaiset toimijat muodostavat toiminnan väripaletin”

”Onnistumisen fiilis – yhdessä perille!”



” Kohti yhteistä päämäärää toisiamme tukien, uutta luoden, erilaisuutta arvostaen”

”Yhteistyössä on voimaa – toimimme yhdessä ihmisten parhaaksi”

”Ei me ja te – vaan yksi iso ketju tai palapeli”

”Hyvinvointi kohoaa yhdessä tekemällä.”





## Toivottu tulevaisuus

# Järjestöyhteistyön visio luotiin toimijoiden luomien kiteytysten pohjalta

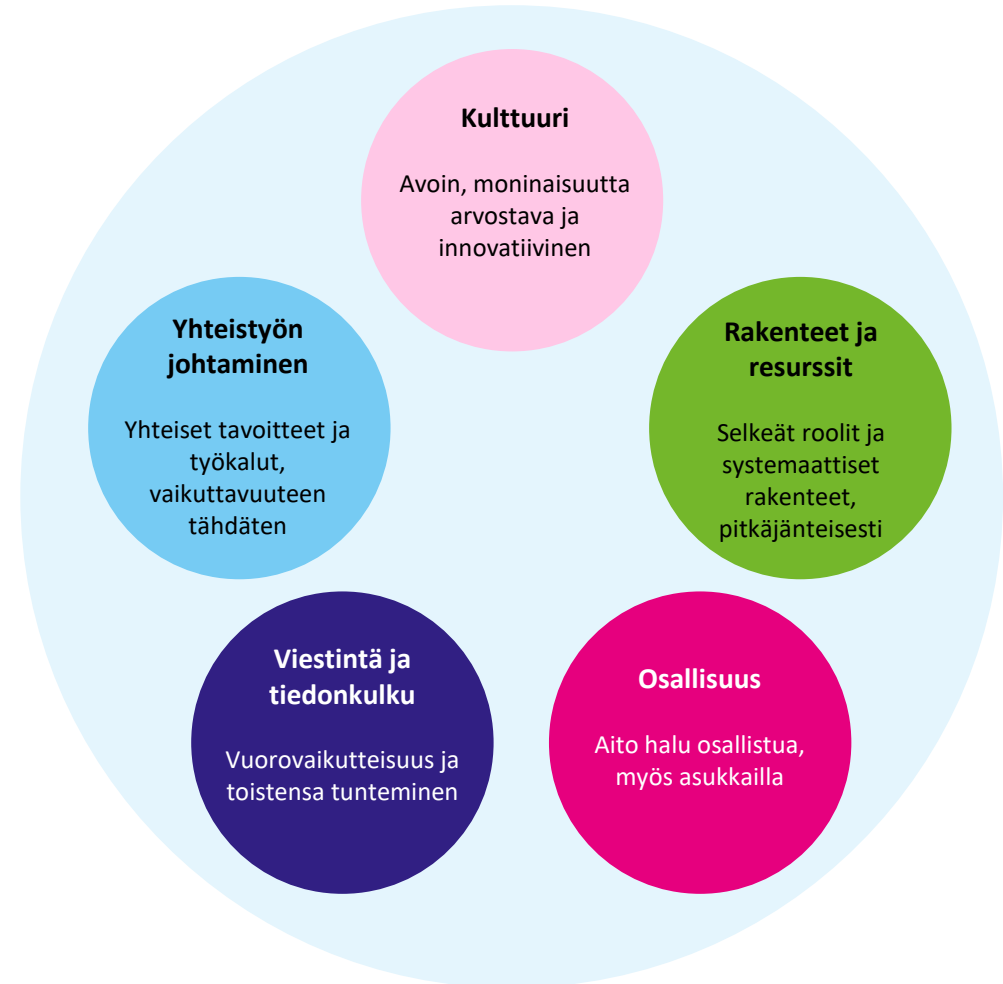
Tulevaisuuskuvioiden pohjalta työpajaosallistajat loivat visiolausekkeita, joista rakentui yhteinen järjestöyhteistyön visio ja yhteistyön periaatteita.

## VUONNA 2025

Yhdessä tekemisen avain on **kuunteleva, rohkea ja erilaisuutta arvostava** yhteistyö,

jolla on **toimivat rakenteet**

ja jossa kansalaisjärjestöjen tuottama tuki nähdään **todellisena voimavarana**.





## Tiekartta

# Visiosta johdettiin tavoitteet ja toimenpiteet

Askelmerkit kohti visiota on jaettu neljän tavoitteen alle toimenpidekokonaisuuksiin. Kustakin toimenpidekokonaisuudesta tunnistettiin ja priorisointiin kriittiset toimenpiteet aikajanelle.





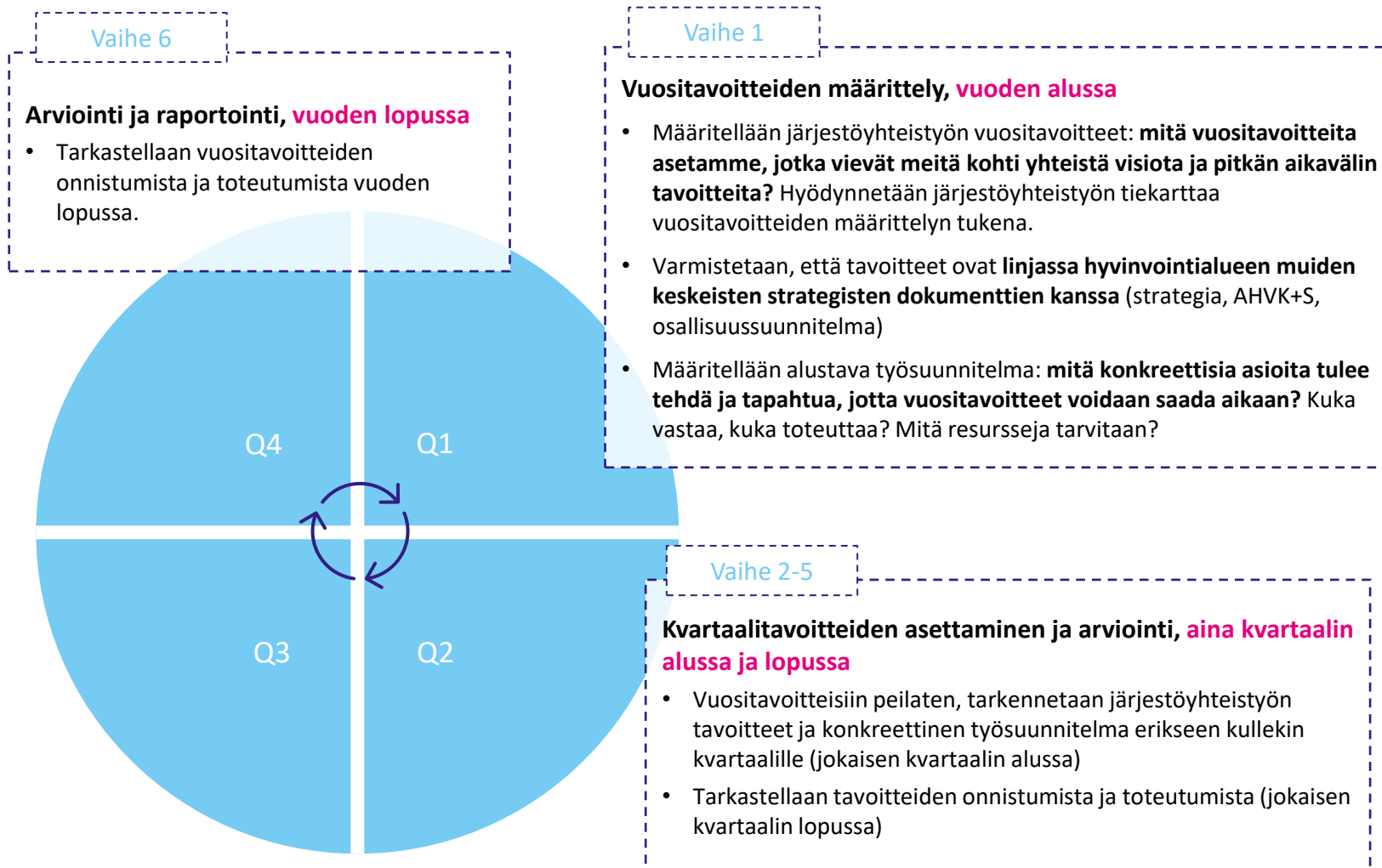
Tavoitteet	Toimenpide-kokonaisuudet	2022	2023	2024	2025
TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista.	Yhteinen suunta ja mittarit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteinen tavoitetila, tavoitteet ja pelisäännöt on määritetty</li> <li>Tiekartta tavoitetilan saavuttamiseksi on valmis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön laatua ja vaikuttavuutta mitataan ja arvioidaan</li> <li>Keskeiset kumppanuudet perustuvat vaikuttavuuteen ja ovat linjassa hyvinvointialueen strategian kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö suuntautuu asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen sovitun vastuunjaon ja roolien mukaisesti</li> <li>Järjestöt ovat mukana hyvinvointialueen strategiatyössä</li> </ul>
	Toistensa tunteminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueet ja järjestötoimijat tuntevat toisensa yltäasolla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla</li> </ul>		
	Yhteiset työkalut		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämisen tarve arvioidaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen palvelut ovat selkeässä palvelualustassa</li> </ul>	
	Vaikuttavat palvelukokonaisuudet		<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategiassa keskeisille asiakasryhmille on rakennettu palveluketjut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaat ohjautuvat oikeaan palveluun</li> <li>Toimijat hyödyntävät toistensa vahvuuksia</li> </ul>
TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön.	Toimivat rakenteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvaus yhteistyörakenteista on valmis alustavalla tasolla</li> <li>Koordinointityöhön ja valmisteluun osallistuvat henkilöt on tunnistettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit.</li> <li>Toimijoiden roolit ja vastuunjakko on kuvattu</li> <li>Järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava on perustettu yhteistyössä järjestöjen kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt toimivat aktiivisesti hyvinvointialueen rakenteissa ja kehittämisessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueen järjestöyhteistyön kannalta keskeisissä toimielimissä on järjestöedustus mukana</li> </ul>
	Rahoitus ja resurssit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöavustusten jakoperusteet on päätetty ja järjestöjen rahoitus vuodelle 2023 on turvattu</li> <li>Kumppanuusprosessin valmistelu käynnistetty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty</li> <li>Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyön pitkäkestoiset taloudelliset toimintaedellytykset ovat kunnossa</li> </ul>
	Yhteiset tilat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueiden tarjoamat tilat on kartoitettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöille varmistetaan yhteisiä kohtaamispaikkoja</li> </ul>	
TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta	Viestintä asukkaille ja sidosryhmille		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöjen toimintaa ja mahdollisuuksia tunnetaan laajasti hyvinvointialueella</li> </ul>	
	Yhteistyön sisäinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avointa keskustelukulttuuria lähdetään rakentamaan järjestöjen ja hyvinvointialueen välille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestinnälle on määritelty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tieto kulkee järjestöjen ja hyvinvointialueen välillä mutkattomasti</li> </ul>
TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyvä avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa.	Yhteinen kehittäminen		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa</li> <li>Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Järjestöt ja hyvinvointialue kehittävät yhdessä uusia palveluita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikessa tekemisessä vaalitaan innovatiivista ilmapiiriä, mm. hyödyntämällä monipuolisia yhteiskehittämisen menetelmiä ja malleja</li> </ul>
	Osallisuus		<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaita ja asukkaita osallistuvat järjestöyhteistyöhön</li> </ul>





## Seuranta ja arviointi

Tavoitteiden tarkentamista, seuranta ja arviointia voidaan toteuttaa tiekartan pohjalta ketterästi kohti yhteistä visiota



Järjestöyhteistyön tulevaisuuden visio ja tiekartta

Hyvinvointialueen strategia

Alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma

Ehdotettu seurannan, arvioinnin ja mittaamisen prosessi mukailee OKR-mallia, joka on laajasti käytössä oleva strategian toteuttamisen ja seurannan malli. Mallissa vision ja strategian toteutumista seurataan sekä vuositasolla että kvartaaleittain, mikä mahdollistaa selkeän, kaikille yhteisen työsuunnitelman rakentamisen vision toteuttamiseksi sekä tarvittaessa suunnitelman tarkentamisen myös toimintavuoden aikana.





## Yhteistyön johtaminen

# Yhteistyön onnistumisen varmistamiseksi tulee huomioida mahdolliset heikkoudet ja uhat

Viimeisessä kaikille kohderyhmille suunnatussa työpajassa osallistujat tunnistivat vahvuuksia, heikkouksia, mahdollisuuksia ja uhkia he näkevät järjestöyhteistyön onnistumisessa.

### VAHVUUDET

- Erilaiset erityisosaamista tekevät järjestöt, joiden osaaminen ja resurssit käytettävissä koko hyvinvointialueen hyödyksi.
- Alueen tiiviys – mahdollistaa toimijoiden tunnistamisen ja tuntemisen
- Yhteiset rakenteet ja realistiset tavoitteet
- Monipuolinen osaaminen ja asiantuntemus koko alueella
- Eri toimijoiden innostus, sitoutuminen ja tahtotila yhteistyöhön

### HEIKKOUEDET

- Hyvinvointialueen käynnistymisessä paljon uutta: järjestöyhteistyö jää isossa kokonaisuudessa sivuun
- Rajalliset resurssit järjestöyhteistyön toteuttamiseen ja kehittämiseen
- Järjestöyhteistyön moninaisuus: kaikkien järjestöjen pysyminen mukana

### MAHDOLLISUUDET

- Kumppanuus vahvistuu hyvinvointialueen ja järjestöjen välillä
- Uudet yhteistyömuodot ja –tavat mahdollistavat uudenlaista, vaikuttavampaa toimintaa
- Järjestöjen toiminta ketteröityy ja järjestöjen välinen yhteistyö vahvistuu
- Järjestöyhteistyö toteutuu myös kriiseissä ja nopeissa yhteiskunnallisissa muutoksissa
- Asukkaiden hyvinvointi lisääntyy (mm. onnistuneen integraation myötä, kun valinnanvara paranee)

### UHAT

- Järjestöyhteistyö jää vain hienoksi ajatukseksi: yhteistyö jää pirstaleiseksi ja vastuut/roolit epäselviksi - suunnitelma ei toteudu
- Tavoitellaan liian suuria asioita tai toiminta lähtee väärään suuntaan
- Vanhat toimintatavat jäävät elämään ja kehitystä ei tapahtu
- Järjestöyhteistyöhön ei kohdisteta tarpeeksi resursseja; vaikuttavaa työtä tekevät järjestöt tippuvat avustusten piiristä
- Koordinointi ei toimi (mm. työntekijätasolla)
- Järjestöt eivät pääse mukaan hyvinvointialueen suunnitteluun ja kehittämiseen
- Järjestöissä jäsenmäärät vähenevät
- Tiedottaminen epäonnistuu ja järjestöjä ei tunneta





# Vuoden 2023 toimeenpanosuunnitelma



# TAVOITE 1: Yhteistyön johtaminen ja käytännön tason yhteistyö on vaikuttavaa ja suunnitelmallista



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulus
<b>Yhteinen suunta ja mittarit:</b> Yhteistyön onnistumisen mittaamiselle ja arvioinnille on malli.	Laaditaan asteittain yhteinen arviointimalli, joka sisältää <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyön toimivuuden yleisen seurannan ja arvioinnin</li> <li>• Järjestöyhteistyön tiekartan seurannan ja arvioinnin</li> <li>• Avustusten vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin</li> <li>• Yhteistyösopimusten vaikuttavuuden seurannan ja arvioinnin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arviointimalli on laadittu ja otettu käyttöön</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>• Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat, järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevät-syky 2023</li> </ul>
<b>Toistensa tunteminen:</b> Hyvinvointialue ja järjestötoimijat tuntevat toisensa tarkemmalla tasolla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmistetaan, että nykyiset rakenteet (järjestöyhteistyön koordinaatioryhmä ja järjestöjen kehittämissryhmä) toimivat ja rakenteita kehitetään edelleen</li> <li>• Jatketaan miepä-järjestöverkoston sekä neuvonnan ja asiakasohjauksen järjestöklinikan toimintaa</li> <li>• Järjestetään järjestöjen infoiloja ja muita yhteisiä foorumeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilaisuuksien toteutuminen suunnitellusti ja niistä saatava palaute</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>• Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat, järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koko vuosi 2023 (koordinaatioryhmä ja kehittämissryhmä kokoontuvat 1 krt/kk, infoillat 1 krt/1,5 kk)</li> <li>• Kumppanuusfoorumi tms. min. 1 krt/v.</li> </ul>
<b>Yhteiset työkalut:</b> Yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämisen tarve arvioidaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arvioidaan tarve ja laaditaan tarpeenmukainen suunnitelma yhteisten digitaalisten työkalujen kehittämiseksi</li> <li>• Järjestöt ovat aktiivisesti mukana vaikuttamassa palvelualustan kehittämistyöhön (HyväHyte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarve on arvioitu</li> <li>• Järjestöt ovat mukana palvelualustan kehittämissessä (HyväHyte)</li> <li>• Suunnitelma on laadittu</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>• Kumppaneina ICT, hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syky 2023</li> </ul>
<b>Vaikuttavat palvelukokonaisuudet:</b> Järjestöjen monipuolinen toiminta on kuvattu ja tunnistettu, miten toiminta tukee hyvinvointialueen toimintaa sekä sen asiakkaita ja asukkaita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laaditaan kuvaus järjestöjen monipuolisesta toiminnasta ja sen tuesta hyvinvointialueen työhön yhteistyössä HyväHyte-työn kanssa</li> <li>• Käsitellään kuvausta eri hyvinvointialueen ja järjestöjen foorumeilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuvaus on laadittu</li> <li>• Foorumeiden määrä, joissa kuvausta on käsitelty</li> <li>• Tiedon lisääntyminen järjestöjen toiminnasta</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>• Järjestöt</li> <li>• Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syky 2023</li> </ul>

# TAVOITE 2: Toimivat rakenteet ja yhteistyötä tukevat resurssit mahdollistavat onnistuneen yhteistyön



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<b>Toimivat rakenteet:</b> Yhteistyön rakenteet ja toimintatavat organisaatio- ja toimialatasolla ovat valmiit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan ja varmistetaan järjestöjen osallisuus Hyte-rakenteessa ja -työssä</li> <li>Kuvataan ja varmistetaan järjestöjen osallisuus asukas- ja asiakasohjauksessa</li> <li>Määritetään järjestöyhteistyön vastuuhenkilöt ja toimintatavat toimialoilla</li> <li>Määritetään yhteistyösopimuksille toimintamallit ja vastuut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rakenteet on kuvattu ja ne ovat toiminnassa</li> <li>Rakenteiden toimivuus</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat</li> <li>Kumppaneina järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syky 2023</li> </ul>
<b>Toimivat rakenteet:</b> Toimijoiden roolit ja vastuunjako on kuvattu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuvataan toimijoiden roolit ja vastuut hyvinvointialueen sisällä toimialatasoisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roolit ja vastuut on kuvattu ja otettu käyttöön</li> <li>Roolien ja vastuiden toimivuus</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syky 2023</li> </ul>
<b>Toimivat rakenteet:</b> Järjestöjen kehittämisryhmän pohjalta perustetaan järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava hyvinvointialueelle yhteistyössä järjestöjen kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perustetaan järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava yhteistyössä järjestöjen kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/vastaava on perustettu ja se on toiminnassa</li> <li>Järjestöjen ja hyvinvointialueen kokemus rakenteiden toimivuudesta</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Järjestöt</li> <li>Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syky 2023</li> <li>(rakenteesta päättäminen kevät 2023, toiminnan käynnistyminen syky 2023)</li> </ul>
<b>Rahoitus ja resurssit:</b> Järjestöavustusten pysyvämpi hakuprosessi on määritelty. Rahoitus ja resurssit vuoteen 2025 saakka on selvät.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Määritetään pysyvämpi hakuprosessi ja avustusmääräraha vuosille 2024(-2025)</li> <li>Tarkistetaan avustusperiaatteet vakinaistetaan järjestökoordinaattorin tehtävä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pysyvämpi hakuprosessi ja avustusmääräraha on määritetty</li> <li>Avustusperiaatteet on tarkistettu</li> <li>Palaute avustusprosessista ja -periaatteista</li> <li>Järjestökoordinaattorin tehtävä on vakinaistettu</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Konsernipalvelut</li> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Kumppaneina hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syky 2023</li> </ul>
<b>Yhteiset tilat:</b> Hyvinvointialueella on tiloja, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön ja hyödyntää järjestöyhteistyössä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartoitetaan hyvinvointialueen tilat, joita voidaan tarjota järjestöjen käyttöön</li> <li>Määritellään järjestöille tarjottavien tilojen käytön periaatteet ja toimintamallin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilojen kartoitus on tehty</li> <li>Tilojen käytön periaatteet ja toimintamalli on määritetty</li> </ul>	Vastuu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämispalvelut</li> <li>Tilakeskus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syky 2023</li> </ul>

## TAVOITE 3: Tiedonkulku on tiivistä ja viestintä onnistunutta



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<p><b>Viestintä asukkaille ja sidosryhmille:</b> Asukkaille ja sidosryhmille tiedotetaan saavutettavasti hyvinvointialueen järjestöjen palveluista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laaditaan viestintäsuunnitelma ja päivitetään sitä aktiivisesti</li> <li>• Järjestöt ovat aktiivisesti mukana luomassa Hyte-palvelutarjotinta (HyväHyte)</li> <li>• Tehdään viestintäyhteistyötä Lähellä.fi-palvelun kanssa</li> <li>• Tunnistetaan erilaisia alueella toimivia järjestöverkostoja ja luodaan yhteydet niihin</li> <li>• Tuotetaan järjestöille uutiskirjettä</li> <li>• Jatketaan ja laajennetaan terveysasemien järjestöinfoja</li> <li>• Tarjotaan järjestöille mahdollisuus viestiä palveluista esim. toimipisteiden info- ja aulanäytöillä</li> <li>• Järjestetään ruotsinkielinen infotilaisuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintäsuunnitelma on laadittu ja otettu käyttöön</li> <li>• Tunnistettujen verkostojen määrä</li> <li>• Viestintätoimenpiteiden määrä ja palaute</li> </ul>	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>• Hyvinvointialueen eri toimialat</li> <li>• Järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevät-syky 2023</li> </ul>
<p><b>Yhteistyön sisäinen viestintä:</b> Viestinnälle on määritetty tavoitteet, suunnitelma ja rakenne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laaditaan viestintäsuunnitelma ja päivitetään sitä aktiivisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintäsuunnitelma on laadittu ja otettu käyttöön</li> <li>• Viestintätoimenpiteiden määrä ja palaute</li> </ul>	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintä, asiantuntija- ja kehittämisspalvelut,</li> <li>• Hyvinvointialueen eri toimialat</li> <li>• Kumppaneina järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kevät-syky 2023</li> </ul>

# TAVOITE 4: Yhteistyössä näkyy avoin ja innovatiivinen kulttuuri, jossa osallisuus on vakiintunut toimintatapa



Toimenpide	Tarvittavat toimet	Mittarit	Toimijat ja verkostot	Aikataulutus
<p><b>Yhteinen kehittäminen:</b> Yhteiselle kehittämiselle ja sparraukselle on varattu aikaa. Yhteiskehittämiselle on suunnitelma ja rakenne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laaditaan hyvinvointialueelle säännölliset yhteiskehittämisen rakenteet (osallisuusohjelma)</li> <li>Määritetään vuosittain yhteiskehittämisen kohteet</li> <li>Avointen kohtaamispaikkojen yhteiskehittämistyötä jatketaan, selvitetään yhteiskehittämisen mallin hyödyntämistä myös laajemmin hyvinvointialueen toiminnassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luodut rakenteet ja toimintamallit yhteiskehittämiselle</li> <li>Yhdessä kehitettyjen toimintamallien määrä ja kuvaus (osallisuusohjelmasta)</li> </ul>	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syksy 2023</li> </ul>
<p><b>Osallisuus:</b> Osallisuudelle on tehty suunnitelma ja rakenne.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmille luodaan rakenteet ja monipuoliset tavat osallistua hyvinvointialueen toimintaan</li> <li>Hyvinvointialueen palveluja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa</li> <li>Asukas- ja asiakasosallisuuden toimintamalleja kehitetään yhdessä sidosryhmien kanssa</li> <li>Järjestöyhteistyötä edistetään yhdessä laaditun suunnitelman mukaisesti</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. ks. kohta toimivat rakenteet</li> <li>2. Järjestöt ovat mukana palveluketjujen kuvaamistyössä</li> <li>Järjestöt ovat mukana Hyte-palvelukonseptin ja -alustan kehittämistyössä</li> <li>3. ks. kohta yhteinen kehittäminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ks. kohta toimivat rakenteet</li> <li>Toimintamallit on luotu ja otettu käyttöön, yhteistyön toimivuus</li> <li>ks. kohta yhteinen kehittäminen</li> </ul>	<p>Vastuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut</li> <li>Hyvinvointialueen eri toimialat ja järjestöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kevät-syksy 2023</li> </ul>